

# санта

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФИРМОЙ-ПРОДАВЦОМ

НАИМЕНОВАНИЕ \_\_\_\_\_

АРТИКУЛ \_\_\_\_\_

ДАТА ПРОДАЖИ \_\_\_\_\_

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Печать организации

Москва, Сигнальный пр-д., д. 7Б  
(495) 374-7177  
[www.santamebel.ru](http://www.santamebel.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Производственная компания ООО “СанТорг” (далее “Изготовитель”) гарантирует, что приобретенный Вами умывальник является комплектным и соответствует установленным стандартам качества.
2. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт “Изделия” или замену, только в случае обнаружения дефектов производственного характера.
3. Комплектность “Изделия” проверяется “Покупателем” при получении товара в присутствии “Продавца”. Послепродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.
4. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:
  - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции “Изделия”;
  - неправильные условия эксплуатации;
  - если “Изделие” использовалось с фурнитурой, не предусмотренной “Изготовителем”
5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
  - механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
  - повреждения вызванные попаданием на поверхность «Изделия» агрессивных, едких, красящих веществ и жидкостей (например, раствор калия перманганата, раствор бриллианты зеленой спиртовой, раствор йода спиртовой, краски для волос и т.п.)
6. Гарантия действительна при наличии гарантийного талона, заверенного печатью “Продавца” и подписанного “Покупателем”. Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!
7. Гарантийный срок 12 месяцев с момента продажи для эксплуатации в домашних условиях и 6 месяцев для мест общественного пользования.
8. Продолжительность гарантийного срока указывается в Гарантийном талоне и исчисляется начиная с даты продажи “Изделия”.
9. Дата продажи и изготовления указывается в Гарантийном талоне.
10. Гарантия на замененные компоненты (в том числе крепежные элементы) прекращается вместе с гарантией на “Изделие”.
11. Транспортировка неисправного “Изделия” в компанию “Продавца” для гарантийного обслуживания осуществляется “Покупателем”.
12. “Изготовитель” снимает себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании “Изготовителя” людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки “Изделия”, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

## **УСТАНОВКА УМЫВАЛЬНИКА НАД СТИРАЛЬНОЙ МАШИНОЙ**

1. Высоту монтажа умывальника необходимо выбирать с учетом зазора над стиральной машинкой не менее 20 мм., чтобы исключить передачу вибрации в момент работы стиральной машинки.
2. В начале закрепите кронштейны к раковине.
3. Приложите раковину с кронштейнами на стену для отметки места крепления.
4. Снимите раковину, просверлите отмеченные отверстия в стене.
5. Для крепления кронштейнов к стене следует использовать дюбели и шурупы (анкеры) соответствующего типа, длины и диаметра, в зависимости от материала и толщины стены. Установите раковину, закрепите.

## **УСТАНОВКА УМЫВАЛЬНИКА НА ТУМБУ**

1. Установите тумбу на место последующей эксплуатации. Если тумба навесная – закрепите её на стене (варианты и способы установки описаны в инструкции к тумбе).
2. Тонким слоем нанесите силиконовый сантехнический герметик на верхние кромки боковых стенок тумбы.
3. Во избежание возможного попадания воды под раковину и/или внутрь тумбы, рекомендуется обработать силиконовым сантехническим герметиком заднюю поверхность раковины, примыкающую к стене и место соприкосновения боковых стенок умывальника с тумбой. Рекомендуется использовать герметик прозрачного либо белого цвета.
4. Установите раковину на тумбу и плотно прижмите к тумбе и стене. Для удаления остатков герметика рекомендуется использовать влажную ткань.
5. После отверждения герметика, установите санитарно-техническую арматуру.

*Процесс установки умывальника несложен, однако лучше это доверить профессионалам.*

*Композитный умывальник Санта предназначен для использования в ванной комнате.*

## **УХОД ЗА УМЫВАЛЬНИКОМ**

Все загрязнения с поверхности легко удаляются с помощью мягкой ткани и мыльного раствора. Возможно применение других мягких, не содержащих абразивных частиц, моющих средств. Категорически запрещается использовать грубые средства очистки, такие как металлические, абразивные и прочие аналогичные губки, щётки. Избегайте попадания на поверхность умывальника едких красящих веществ (раствор йода, "зеленка," краски для волос и т.п.), концентрированных кислот, щелочей, растворителей. Не используйте их для очистки поверхности изделия из литьевого мрамора.

Чистить изделие следует мягкой влажной тканью с использованием нейтральных мыльных растворов.

*После выполнения технологических вырезов и отверстий право на бесплатный гарантийный ремонт теряется.*

## **Гарантийные обязательства и правила гарантийного обслуживания**

1. ООО «СанТорг» гарантирует, что мебель на момент покупки, приобретенная Вами и обозначенная в гарантийном талоне (далее «Изделие»), является комплектной и соответствует установленным на момент покупки стандартам качества и безопасности при условии соблюдения правил транспортировки и хранения.

2. ООО «СанТорг» обеспечивает бесплатный ремонт Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера путем замены дефектной детали. В отдельных случаях Изделие заменяется целиком. Гарантия на замененные детали прекращается вместе с гарантией на изделие.

3. Внешний вид и комплектность Изделия проверяется Покупателем при получении товара в присутствии Продавца. Послепродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.

4. В соответствии со ст. 513 Гражданского кодекса РФ **покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров**, в том числе осмотреть Изделие и убедиться в отсутствии дефектов.

5. Изготовитель оставляет за собой **право отказа от бесплатного гарантийного ремонта** в следующих случаях:

- Если Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

- Если Изделие имеет **следы постороннего вмешательства** или была попытка самостоятельного ремонта.

- Если обнаружены **несанкционированные изменения конструкции Изделия** (в т.ч. технологические вырезы и отверстия).

Если Изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной Изготовителем.

- Если обнаружены повреждения, вызванные **неправильным подключением к электросети**.

- Если обнаружены повреждения, вызванные **отсутствием периодического подтягивания резьбовых соединений**.

- Если обнаружены следы хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса **вследствие прямого попадания на них воды**.

6. **Гарантия не распространяется** на следующие неисправности:

- **Механические повреждения**, внешние и внутренние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки.

- Повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия едких и/или красящих веществ.

- Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.

- Перегоревшие лампы светильников.

Гарантийный срок эксплуатации изделия в домашних условиях — 12 месяцев

В местах общественного пользования — 6 месяцев.

Гарантия на изделие начинается с момента продажи.

Гарантия действительна при наличии Гарантийного талона, заверенного печатью Продавца и подписанного Покупателем. Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!

По вопросам гарантийного обслуживания следует обращаться по месту покупки Изделия.